

Регламент технического обслуживания Партнеров

Настоящий Документ разработан в ГК «СКАУТ» и описывает основные правила обслуживания и технической поддержки пользователей Системы СКАУТ на этапе эксплуатации Системы СКАУТ.

Настоящий документ определяет отношения между разработчиком Системы СКАУТ (ГК «СКАУТ») и Пользователем Системы СКАУТ, и в этом смысле настоящий Регламент играет роль SLA – Service Level Agreement, в применении к европейской практике обычаев делового оборота в информационных сферах деятельности.

Цель документа SLA (Service Level Agreement) – описание уровня качества обслуживания и технической поддержки Пользователей, который ГК «СКАУТ» гарантированно обеспечивает в отношении своих Партнеров в процессе работы с Системой СКАУТ и ее эксплуатации в составе автомобильного транспорта Клиента.

[Скачать регламент технического обслуживания Партнеров](#)